



**Órgano de Contratación:**

**Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (STSS)  
Gobierno de Honduras**

**Programa EURO+LABOR  
LA/2014/026-851**

**Adquisición de Equipo de Interconexión del Sistema de  
Información de Empleo, Productividad y Seguridad Social  
SIEPSS.**

**Referencia: EuropeAid/139-399/IH/SUP/HN**

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LA REUNION  
ACLARATORIA Y ENVIADAS POR ESCRITO.**

**31 de Enero del 2018**

Consulta No.	Ítem No.	Consulta	Respuesta
1	General	Se consultó sobre las garantías full care, si se podría detallar lo que cubre la garantía full care para cada uno de los ítems; se hará la consulta al Departamento Informático.	<p>Se detalla a continuación en qué consisten las garantías full care para cada equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Computadoras de Escritorio:</u> Mantenimiento completo cambio de partes, reparación o cambio completo del equipo sin importar la causa, debe ser válida por tres años como mínimo.</li> <li>• <u>Computadoras Portátiles:</u> La garantía Full Care o Complete Care, abarca daños físicos por caídas, derrame de líquido, bajones de energía eléctrica, debe ser válida por tres años como mínimo.</li> <li>• <u>UPS, UPS para RACK:</u> Cambio Completo del equipo sin importar la causa, debe ser válida por 1 año como mínimo para las UPS y de 3 años como mínimo para las UPS para RACK.</li> <li>• <u>Data Show:</u> Mantenimiento completo, reparación o cambio completo del equipo sin importar la causa, debe ser válida por 1 año como mínimo.</li> <li>• <u>KVM con LSD:</u> Es suficiente la garantía de fábrica, debe ser válida por 1 año como mínimo.</li> <li>• <u>Televisor:</u> Cambio completo en caso de dañarse en 1 año.</li> <li>• <u>Switches:</u> Cambio completo en caso de dañarse, debe ser válida por 1 año como mínimo.</li> <li>• <u>Routers:</u> Cambio completo en caso de dañarse, debe ser válida por 1 año como mínimo.</li> <li>• <u>Servidores:</u> Mantenimiento completo, cambio de partes, reparación o cambio completo del equipo sin importar la causa, debe ser válida por 3 años como mínimo.</li> <li>• <u>Equipo de Conferencia (Llamada):</u> Mantenimiento completo cambio de partes, reparación o cambio completo del equipo sin importar la causa, debe ser válida por 1 año como mínimo.</li> <li>• <u>Fotocopiadora Multifuncional:</u> Mantenimiento completo cambio de partes, reparación o cambio completo del equipo sin importar la causa, debe ser válida por 1 año como mínimo.</li> </ul>

Consulta No.	Ítem No.	Consulta	Respuesta
2	General	Solicitamos que nos indiquen si para todos los equipos ofertados en la licitación se requieren servicios de instalación.	Los ítems que requieren instalación se indican en el Anexo II + III Especificaciones.
3	General	Se solicitó aclaración sobre las garantías a presentar ya que no cuentan con los nombres que normalmente se indican en otras licitaciones, preguntando a que se refieren con la garantía de licitación del 1%.	Es la denominada en licitaciones del Estado de Honduras como la "Garantía de Mantenimiento de Oferta".
4	General	Se consultó si es necesario autenticar los documentos.	No es necesario presentar autentica de la documentación en el proceso de presentación de ofertas.
5	General	Sobre el tema de origen se preguntó si no hay problema si los artículos son de Estados Unidos de Norteamérica.	<p>Se aclaró que de acuerdo a la normativa de la Unión Europea, si el monto ofertado por lote no es mayor de 100,000 Euros no aplica la regla de origen, pero si el lote es mayor de 100,000 Euros, Estados Unidos de Norteamérica está dentro de los países elegibles.</p> <p>Se indicó que en el documento "Normas relativas a la participación en los procedimientos de adjudicación de contratos y de concesión de subvenciones", que forma parte del expediente de la licitación, se encuentra el listado de países elegibles, siendo aplicable los de la página 6, 7 y 8.</p> <p>También se aclaró que el concepto de "origen" se refiere al lugar donde se da el mayor valor agregado al producto, está condición la certifica la Cámara de Comercio del país proveedor.</p>
<b>LOTE 1</b>			
6	Todos los ítems del lote.	Se consultó si el MS Office debe ser profesional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el ítem 1 y 3 es MS Office Básico.</li> <li>• Para el ítem 2 es MS Office Profesional.</li> </ul>
7	Todos los ítems del lote.	Se requieren licencias de MS Office, solicitamos se nos aclare que versión de Office requieren.	Ver respuesta Aclaración No. 6
8	Todos los ítems del lote.	En relación a las licencias si son comerciales o para gobierno.	<p>Es para gobierno ya que la licencia debe de ser adquirida a nombre de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (STSS).</p> <p>La STSS ya tiene cuenta en Microsoft.</p>

Consulta No.	Ítem No.	Consulta	Respuesta
9	Todos los ítems del lote.	Se consultó si se puede ofrecer otro tipo de procesador en las computadoras.	Si se puede ofrecer otro tipo de procesador, siempre que sea equivalente o superior al requerido.
10	Todos los ítems del lote	Se requieren garantía full care, solicitamos se nos aclare cuál es el servicio esperado por la Secretaría, ya que una garantía completa comprende: caídas, anti derrames, etc.; según nuestra experiencia dicha garantía no aplica a computadoras de escritorio y elevarían el precio del mismo.	Ver respuesta Aclaración No. 1
11	Ítem 1: 65 computadoras de Escritorio	Solicitan MS Office 2016, ¿solicitamos que nos aclaren que versión de Office requieren?	Ver respuesta Aclaración No. 6
12	Ítem 1: 65 computadoras de Escritorio	Especificar la versión de MS Office	Ver respuesta Aclaración No. 6
13	Ítem 1: 65 computadoras de Escritorio	El tamaño de los monitores pueden indicar si el tamaño de 19" puede variar en más o menos 0.5	El tamaño de los monitores debe ser igual o mayor a 19".
14	Ítem 1: 65 computadoras de Escritorio	Especificar si el monitor puede ser de 18.5 pulgadas o tiene que ser de 19.5	Ver respuesta Aclaración No. 13
15	Ítem 1: 65 computadoras de Escritorio	¿A qué se refieren con la garantía full care de 1 año? Dar más detalle de lo que se espera de la garantía en este producto.	<u>La garantía mínima</u> requerida para las computadoras de escritorio es de 3 años.  Para detalle de la garantía full care ver respuesta Aclaración No. 1
16	Ítem 2: 4 computadoras portátiles	Se requiere garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
17	Ítem 2: 4 computadoras portátiles	¿A qué se refieren con la garantía full care de 1 año?, Dar más detalle de lo que se espera de la garantía en este producto.	<u>La garantía mínima</u> requerida del ítem 2 es de 3 años.  Para detalle de la garantía full care ver respuesta Aclaración No. 1
18	Ítem 3: 19 computadoras portátiles	Se requiere garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1

Consulta No.	Ítem No.	Consulta	Respuesta
19	Ítem 3: 19 computadoras portátiles	A qué se refieren con la garantía full care de 1 año?	<u>La garantía mínima</u> requerida del ítem 3 es de 3 años.  Para detalle de la garantía full care ver respuesta Aclaración No. 1
20	Ítem 3: 19 computadoras portátiles	Especificar la versión de MS Office.	Ver respuesta Aclaración No. 6
<b>LOTE 2:</b>			
21	Ítem 4: 65 UPS	Se requiere garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
<b>LOTE 3</b>			
22	Ítem 5: 1 Data Show	¿A qué se refieren con la garantía full care de 1 año?, Dar más detalle de lo que se espera de la garantía en este producto.	Ver respuesta Aclaración No. 1
<b>LOTE 4</b>			
23	Ítem 6: 1 Rack Aéreo	No indica el tamaño del Rack indicando la cantidad de U.	Estas unidades deberán ser de 8 Unidades.
24	Ítem 6: 1 Rack Aéreo	Solicitamos se nos aclare la cantidad de U requeridos o las dimensiones del mismo.	Ver respuesta Aclaración No. 23
25	Ítem 6: 1 Rack Aéreo	Especificar la cantidad de RU, unidades de Rack.	Ver respuesta Aclaración No. 23
<b>LOTE 5:</b>			
26	Ítem No. 7: 1 KVM con LCD	Se requiere garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
27	Ítem No. 7: 1 KVM con LCD	No se mencionan de cuantos puertos requieren el KVM y si se incluye el mismo número de cables para conectar el equipo.	Se requieren 8 puertos con sus respectivos cables.
28	Ítem No. 8: 2 UPS para RACK	Se requiere garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1

Consulta No.	Ítem No.	Consulta	Respuesta
29	Ítem No. 9: 14 <i>PATCH Panel</i>	Solicitamos se nos aclare de cuántos puertos lo requieren.	Los PATCH Panel son de 48 puertos cada uno, con categoría CAT 6e.
30	Ítem No. 9: 14 <i>PATCH Panel</i>	Especificar cuántos puertos requiere cada Patch Panel.	Ver respuesta Aclaración No. 29
<b>LOTE 7:</b>			
31	Ítem No. 12: 1 <i>Televisor</i>	Se requiere garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
<b>LOTE 8:</b>			
32	Ítem No. 13: 17 <i>Switches</i>	Se requiere garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
33	Ítem No. 14: 15 <i>Routers</i>	Se requieren garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
<b>LOTE 9:</b>			
34	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	Requieren garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
35	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	No se indica si los servidores son de Rack o Torre.	Los servidores son de Rack
36	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	Solicitamos se nos aclaren si el server es de Torre o Rack.	Ver respuesta Aclaraciones No. 35
37	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	Solicitamos se nos aclare qué tipo de configuración requieren.	La configuración consiste en que el mismo este instalado y se realice el inicio del funcionamiento.
38	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	Solicitamos se nos aclare qué tipo de disco requiere ya sea SAS, SATA, o SSD y la velocidad del mismo.	Son SAS con velocidad de 7200 RPM
39	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	Por favor aclararnos si requieren que los servidores sean configurados en un sólo disco de 4TB, o pueden ser 2 de 2TB, en caso de usar más de un disco, requieren alguna configuración de arreglo Raid.	Se requiere configurado con 4 discos de 1TB con arreglo 5
40	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	Especificar si el servidor es de Torre o de Rack.	Ver respuesta Aclaración No. 35

Consulta No.	Ítem No.	Consulta	Respuesta
41	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	Especificar si los discos pueden ser SATA o tienen que ser SAS	Ver respuesta Aclaración No. 38
42	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	Especificar si requieren de un arreglo de disco duro en especial	Ver respuesta Aclaración No. 39
43	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	El Windows Server 2008 R2 está descontinuado, ¿es posible ofrecer uno más reciente?	Se puede ofrecer Windows Server 2012
44	Ítem No. 15: 3 <i>Servidores</i>	¿A qué se refieren a la garantía full care de 1 año? Dar más detalle por esta garantía en estos productos.	<u>La garantía mínima</u> requerida del ítem 15 es de 3 años.  Para detalle de la garantía full care ver respuesta Aclaración No. 1
<b>LOTE 10:</b>			
45	Ítems No. 16 y 17: 2 <i>aires acondicionados</i>	Cómo se especifica qué incluye la instalación de los aires acondicionados, ¿se facilitará visita a los lugares donde se instalarán para poder realizar el cálculo del costo de dicha instalación?	No se ha programado en el expediente visitas a los lugares.  Para el cálculo de los costos de instalación, considerar las siguientes medidas:  Ítem 16: Se instalará en San Pedro Sula, la distancia del compresor al aire acondicionado es de 2.50 metros, el grosor de la pared es de 5 pulgadas, y la altura a la que se instalará el aire acondicionado es de 2.20 mts.  Ítem 17: Se instalará en Tegucigalpa, la distancia del compresor al aire acondicionado es de 5.00 metros, el grosor de la pared es de 7 pulgadas, y la altura a la que se instalará el aire acondicionado es de 2.20 mts.
<b>LOTE 11:</b>			
46	Ítem No. 18: 1 <i>Equipo de Conferencia (llamada)</i>	Se requiere garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
<b>LOTE 12:</b>			
47	Ítem 19: 1 <i>Fotocopiadora Multifuncional</i>	En este ítem se solicita Fotocopiadora Multifuncional, ¿se puede ofrecer una impresora en lugar de la fotocopiadora?	Debe ser Fotocopiadora Multifuncional que incluye impresión y escáner.

<b>Consulta No.</b>	<b>Ítem No.</b>	<b>Consulta</b>	<b>Respuesta</b>
48	Ítem 19: 1 <i>Fotocopiadora Multifuncional</i>	Detallar que nivel de configuración se desea (permisos, envío a correos, etc.)	Es necesario que se configure por usuario, en red, y por correo electrónico.
49	Ítem 19: 1 <i>Fotocopiadora Multifuncional</i>	Están solicitando configuración del equipo multifuncional, solicitamos se nos aclare a qué tipo de configuración se requiere	Ver respuesta Aclaración No. 48
50	Ítem 19: 1 <i>Fotocopiadora Multifuncional</i>	En el mismo apartado requieren garantía full care, solicitamos se nos aclare cómo es el servicio esperado por la Secretaría.	Ver respuesta Aclaración No. 1
51	Ítem 19: 1 <i>Fotocopiadora Multifuncional</i>	¿La Fotocopiadora Multifuncional requerida es para copia e impresión blanco y negro con escáner a color, o solicitan una multifuncional con todas las funciones a color?	Se requiere una Fotocopiadora Multifuncional con todas las funciones a color.
<b>LOTE 13:</b>			
52	Item 22: 3 <i>licencias SQL Server Call</i>	Nos puede aclarar si las licencias requeridas son para servidores SQL o si lo solicitado es una licencia para 1 servidor con 3 Cals o solamente son las 3 Cals.	Son 3 licencias SQL 2017 Management Studio Standard Edition, 1 para cada servidor.