

DGT01. Número de trabajadores que solicitan los servicios de conciliación de la STSS. (sexo, grupo de edades y tipo de conflicto).

A

Año	Edad	Sexo		
		Hombre	Mujer	Total
2010	15-18	21	14	35
	19-29	1,019	1,011	2,030
	30-39	748	738	1,486
	40-49	590	487	1,077
	50-59	362	215	577
	60+	175	52	227
	Total	2,915	2,517	5,432
2011	15-18	38	29	67
	19-29	1,057	909	1,966
	30-39	732	541	1,273
	40-49	512	298	810
	50-59	285	132	417
	60+	156	34	190
	Total	2,780	1,943	4,723
2012	15-18	41	18	59
	19-29	1,232	959	2,191
	30-39	983	702	1,685
	40-49	691	377	1,068
	50-59	395	200	595
	60+	206	57	263
	Total	3,548	2,313	5,861
2013	15-18	30	17	47
	19-29	1,173	986	2,159
	30-39	1,034	784	1,818
	40-49	717	553	1,270
	50-59	577	246	823
	60+	238	70	308
	Total	3,769	2,656	6,425
2014	15-18	16	24	40
	19-29	963	859	1,822
	30-39	959	867	1,826
	40-49	685	588	1,273
	50-59	558	447	1,005
	60+	304	146	450
	Total	3,485	2,931	6,416
2015	15-18	14	6	20
	19-29	966	743	1,709
	30-39	976	721	1,697
	40-49	691	446	1,137
	50-59	511	274	785
	60+	229	78	307
	Total	3,387	2,268	5,655
2016	15-18	31	9	40
	19-29	1,019	804	1,823
	30-39	788	626	1,414
	40-49	459	310	769
	50-59	328	139	467
	60+	180	50	230
	Total	2,805	1,938	4,743
Total	15-18	191	117	308
	19-29	7,429	6,271	13,700
	30-39	6,220	4,979	11,199
	40-49	4,345	3,059	7,404
	50-59	3,016	1,653	4,669
	60+	1,488	487	1,975
	Total	22,689	16,566	39,255

B

Año	Edad	Tipo de Conflicto					
		Despido Directo	Despido por Incumplimiento de Contrato	Mutuo Consentimiento	Terminación de Contrato	Otro	Total
2010		4,336	49	545	269	157	5,432
2011		3,637	31	544	127	314	4,723
2012		4,583	61	574	140	303	5,861
2013		5,017	65	507	162	560	6,425
2014		4,220	454	706	378	580	6,416
2015		4,033	214	548	220	540	5,655
2016		3,311	19	751	258	352	4,743
Total		29,137	893	4,175	1,554	2,806	39,255

DGT02. % de mujeres trabajadoras que solicitan los servicios de conciliación de la STSS. (grupo de edades, rama de actividad económica de la empresa y tipo de conflicto).

A

Año	Edad	Mujer
		%
2010	15-18	40.0%
	19-29	49.8%
	30-39	49.7%
	40-49	45.2%
	50-59	37.3%
	60+	22.9%
	Total	46.3%
2011	15-18	43.3%
	19-29	46.2%
	30-39	42.5%
	40-49	36.8%
	50-59	31.7%
	60+	17.9%
	Total	41.1%
2012	15-18	30.5%
	19-29	43.8%
	30-39	41.7%
	40-49	35.3%
	50-59	33.6%
	60+	21.7%
	Total	39.5%

2013	15-18	36.2%
	19-29	45.7%
	30-39	43.1%
	40-49	43.5%
	50-59	29.9%
	60+	22.7%
	Total	41.3%
2014	15-18	60.0%
	19-29	47.1%
	30-39	47.5%
	40-49	46.2%
	50-59	44.5%
	60+	32.4%
	Total	45.7%
2015	15-18	30.0%
	19-29	43.5%
	30-39	42.5%
	40-49	39.2%
	50-59	34.9%
	60+	25.4%
	Total	40.1%
2016	15-18	22.5%
	19-29	44.1%
	30-39	44.3%
	40-49	40.3%
	50-59	29.8%
	60+	21.7%
	Total	40.9%
Total	15-18	38.0%
	19-29	45.8%
	30-39	44.5%
	40-49	41.3%
	50-59	35.4%
	60+	24.7%
	Total	42.2%

Fuente: Base de datos RAEL, STSS

DGT02. % de mujeres trabajadoras que solicitan los servicios de conciliación de la STSS. (grupo de edades, rama de actividad económica de la empresa y tipo de conflicto).

B

Año	Rama de Actividad Económica)	Tipo de Conflicto						
		Despido Directo	Despido Indirecto	Despido por Incumplimiento de Contrato	Mutuo Consentimiento	Terminación de Contrato	Otro	Total
		% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila
2010	Administración Pública	82.5%	.9%	2.0%	.7%	10.0%	3.8%	100.0%
	Agricultura, caza, silvicultura y pesca	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
	Comercio por mayor y por menor, restaurantes y hoteles	79.8%	2.2%	.1%	15.2%	.8%	1.8%	100.0%
	Construcción	91.9%	1.7%	0.0%	2.1%	0.0%	4.3%	100.0%
	Electricidad, gas y agua	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles	78.3%	2.2%	0.0%	16.3%	3.3%	0.0%	100.0%
	Explotación de Minas y Canteras	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Industrias Manufactureras	90.9%	0.0%	0.0%	7.7%	.7%	.7%	100.0%
	Servicios comunales, sociales y personales	74.6%	1.6%	.4%	18.0%	2.9%	2.6%	100.0%
	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	85.7%	0.0%	0.0%	12.2%	0.0%	2.0%	100.0%
2011	Administración Pública	76.1%	.5%	1.5%	1.4%	6.3%	14.3%	100.0%
	Agricultura, caza, silvicultura y pesca	77.9%	0.0%	0.0%	22.1%	0.0%	0.0%	100.0%
	Comercio por mayor y por menor, restaurantes y hot	77.9%	.9%	.4%	15.0%	1.2%	4.6%	100.0%
	Construcción	87.3%	.8%	0.0%	5.3%	.4%	6.1%	100.0%
	Electricidad, gas y agua	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmu	75.4%	4.6%	.5%	11.3%	1.0%	7.2%	100.0%
	Explotación de Minas y Canteras	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Industrias Manufactureras	81.5%	1.2%	0.0%	13.7%	1.2%	2.4%	100.0%
	Servicios comunales, sociales y personales	74.9%	2.6%	.5%	15.8%	2.4%	3.8%	100.0%
	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	74.5%	0.0%	0.0%	19.1%	0.0%	6.4%	100.0%

2012	Administración Pública	84.7%	2.8%	1.0%	.7%	4.0%	6.7%	100.0%
	Agricultura, caza, silvicultura y pesca	84.2%	7.9%	0.0%	3.9%	2.6%	1.3%	100.0%
	Comercio por mayor y por menor, restaurantes y hot	76.4%	2.4%	.4%	16.3%	.7%	3.7%	100.0%
	Construcción	84.3%	1.6%	.8%	9.4%	.8%	3.1%	100.0%
	Electricidad, gas y agua	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmu	73.5%	3.0%	2.7%	16.0%	1.0%	3.8%	100.0%
	Explotación de Minas y Canteras	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Industrias Manufactureras	76.7%	7.8%	0.0%	5.7%	.5%	9.3%	100.0%
	Servicios comunales, sociales y personales	71.4%	4.5%	1.3%	15.8%	2.3%	4.7%	100.0%
	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	77.8%	5.6%	1.1%	10.0%	3.3%	2.2%	100.0%
2013	Administración Pública	85.3%	.2%	.5%	1.2%	3.7%	9.1%	100.0%
	Agricultura, caza, silvicultura y pesca	80.6%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%	8.3%	100.0%
	Comercio por mayor y por menor, restaurantes y hoteles	73.3%	2.5%	1.8%	12.0%	1.1%	9.2%	100.0%
	Construcción	88.3%	1.4%	0.0%	5.2%	.9%	4.2%	100.0%
	Electricidad, gas y agua	57.1%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	100.0%
	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles	66.5%	5.9%	1.4%	17.1%	2.0%	7.1%	100.0%
	Explotación de Minas y Canteras	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%
	Industrias Manufactureras	84.3%	.9%	0.0%	8.7%	.9%	5.2%	100.0%
	Servicios comunales, sociales y personales	68.0%	3.0%	1.0%	16.2%	2.5%	9.3%	100.0%
	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	74.3%	2.9%	2.9%	12.9%	0.0%	7.1%	100.0%
2014	Administración Pública	61.0%	.2%	13.6%	6.4%	10.2%	8.6%	100.0%
	Agricultura, caza, silvicultura y pesca	78.3%	0.0%	4.3%	4.3%	4.3%	8.7%	100.0%
	Comercio por mayor y por menor, restaurantes y hot	70.9%	1.2%	.7%	14.3%	1.1%	11.7%	100.0%
	Construcción	75.2%	3.9%	0.0%	6.2%	1.6%	13.2%	100.0%
	Electricidad, gas y agua	66.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	100.0%
	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmu	74.5%	0.0%	.8%	16.6%	1.5%	6.6%	100.0%
	Explotación de Minas y Canteras	50.0%	10.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Industrias Manufactureras	78.4%	3.0%	3.0%	8.2%	.7%	6.7%	100.0%
	Servicios comunales, sociales y personales	66.8%	3.4%	1.5%	17.9%	3.1%	7.3%	100.0%
	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	74.4%	1.1%	1.1%	11.1%	0.0%	12.2%	100.0%

2015	Administración Pública	72.9%	.6%	8.3%	3.0%	7.4%	7.7%	100.0%
	Agricultura, caza, silvicultura y pesca	90.3%	3.2%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	Comercio por mayor y por menor, restaurantes y hoteles	69.4%	2.5%	.2%	13.6%	1.0%	13.1%	100.0%
	Construcción	74.7%	8.2%	.6%	6.5%	.6%	9.4%	100.0%
	Electricidad, gas y agua	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles	77.0%	0.0%	2.5%	14.0%	.5%	6.0%	100.0%
	Explotación de Minas y Canteras	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Industrias Manufactureras	72.3%	.7%	0.0%	12.8%	.7%	13.5%	100.0%
	Servicios comunales, sociales y personales	68.9%	2.6%	.8%	16.4%	2.3%	9.0%	100.0%
	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	69.3%	.9%	.9%	11.4%	.9%	16.7%	100.0%
2016	Administración Pública	63.0%	.8%	.8%	4.7%	14.3%	16.3%	100.0%
	Agricultura, caza, silvicultura y pesca	75.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	5.0%	100.0%
	Comercio por mayor y por menor, restaurantes y hoteles	72.1%	.7%	.2%	20.9%	2.1%	4.1%	100.0%
	Construcción	77.1%	2.9%	.7%	5.0%	5.0%	9.3%	100.0%
	Electricidad, gas y agua	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles	77.0%	1.6%	.8%	15.3%	1.2%	4.0%	100.0%
	Explotación de Minas y Canteras	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	Industrias Manufactureras	75.8%	.5%	0.0%	19.8%	1.6%	2.2%	100.0%
	Servicios comunales, sociales y personales	70.3%	1.5%	.3%	20.7%	3.0%	4.4%	100.0%
	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	72.6%	.9%	0.0%	18.9%	0.0%	7.5%	100.0%
Total	Administración Pública	75.3%	.8%	4.9%	2.7%	7.6%	8.7%	100.0%
	Agricultura, caza, silvicultura y pesca	81.4%	2.5%	.7%	11.1%	1.8%	2.5%	100.0%
	Comercio por mayor y por menor, restaurantes y hot	74.0%	1.8%	.6%	15.2%	1.2%	7.2%	100.0%
	Construcción	83.9%	2.7%	.2%	5.3%	1.1%	6.7%	100.0%
	Electricidad, gas y agua	72.7%	0.0%	0.0%	12.1%	6.1%	9.1%	100.0%
	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmu	72.9%	3.1%	1.5%	15.7%	1.4%	5.4%	100.0%
	Explotación de Minas y Canteras	66.7%	7.4%	0.0%	22.2%	0.0%	3.7%	100.0%
	Industrias Manufactureras	79.6%	2.2%	.4%	11.2%	.9%	5.7%	100.0%
	Servicios comunales, sociales y personales	71.1%	2.7%	.8%	17.3%	2.6%	5.5%	100.0%
	Transportes, almacenamiento y comunicaciones	74.6%	1.8%	.9%	13.4%	.7%	8.7%	100.0%

Fuente: Base de datos RACL, STSS

DGT03. Número de jóvenes trabajadores que solicitan los servicios de conciliación de La STSS. (Sexo, grupo de edades y tipo de conflicto).

Año	Edad	Sexo			Tipo de Conflicto						
		Hombre	Mujer	Total	Despido Directo	Despido Indirecto	Despido por Incumplimiento de Contrato	Mutuo Consentimiento	Terminación de Contrato	Otro	Total
		Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
2010	15-18	21	14	35	28	0	0	7	0	0	35
	19-29	1,019	1,011	2,030	1,590	25	15	273	91	36	2,030
	Total	1,040	1,025	2,065	1,618	25	15	280	91	36	2,065
2011	15-18	38	29	67	51	0	0	16	0	0	67
	19-29	1,057	909	1,966	1,511	16	9	298	42	90	1,966
	Total	1,095	938	2,033	1,562	16	9	314	42	90	2,033
2012	15-18	41	18	59	47	7	0	4	0	1	59
	19-29	1,232	959	2,191	1,667	72	19	293	59	81	2,191
	Total	1,273	977	2,250	1,714	79	19	297	59	82	2,250
2013	15-18	30	17	47	39	1	0	3	0	4	47
	19-29	1,173	986	2,159	1,656	47	21	224	51	160	2,159
	Total	1,203	1,003	2,206	1,695	48	21	227	51	164	2,206
2014	15-18	16	24	40	32	0	1	4	0	3	40
	19-29	963	859	1,822	1,185	27	82	259	111	158	1,822
	Total	979	883	1,862	1,217	27	83	263	111	161	1,862
2015	15-18	14	6	20	16	0	0	2	1	1	20
	19-29	966	743	1,709	1,172	26	31	252	60	168	1,709
	Total	980	749	1,729	1,188	26	31	254	61	169	1,729
2016	15-18	31	9	40	31	0	0	7	0	2	40
	19-29	1,019	804	1,823	1,257	9	2	380	103	72	1,823
	Total	1,050	813	1,863	1,288	9	2	387	103	74	1,863
Total	15-18	191	117	308	244	8	1	43	1	11	308
	19-29	7,429	6,271	13,700	10,038	222	179	1,979	517	765	13,700
	Total	7,620	6,388	14,008	10,282	230	180	2,022	518	776	14,008

Fuente: Base de datos RACL, STSS

DGT04. % de mujeres jóvenes que solicitan los servicios de conciliación en la STSS (sexo, tipo de conflicto).

Año	Tipo de Conflicto	Edad								
		15-18			19-29			Total		
		Sexo			Sexo			Sexo		
		Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
		% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila	% del N de fila
2010	Despido Directo	64.3%	35.7%	100.0%	51.3%	48.7%	100.0%	51.5%	48.5%	100.0%
	Despido Indirecto	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%	60.0%	40.0%	100.0%
	Despido por Incumplimiento de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	100.0%	40.0%	60.0%	100.0%
	Mutuo Consentimiento	42.9%	57.1%	100.0%	42.9%	57.1%	100.0%	42.9%	57.1%	100.0%
	Terminacion de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	45.1%	54.9%	100.0%	45.1%	54.9%	100.0%
	Otro	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	66.7%	33.3%	100.0%
	Total	60.0%	40.0%	100.0%	50.2%	49.8%	100.0%	50.4%	49.6%	100.0%
2011	Despido Directo	62.7%	37.3%	100.0%	55.1%	44.9%	100.0%	55.3%	44.7%	100.0%
	Despido Indirecto	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	100.0%	62.5%	37.5%	100.0%
	Despido por Incumplimiento de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	55.6%	44.4%	100.0%	55.6%	44.4%	100.0%
	Mutuo Consentimiento	37.5%	62.5%	100.0%	47.3%	52.7%	100.0%	46.8%	53.2%	100.0%
	Terminacion de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	35.7%	64.3%	100.0%	35.7%	64.3%	100.0%
	Otro	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%	60.0%	40.0%	100.0%
	Total	56.7%	43.3%	100.0%	53.8%	46.2%	100.0%	53.9%	46.1%	100.0%
2012	Despido Directo	68.1%	31.9%	100.0%	56.9%	43.1%	100.0%	57.2%	42.8%	100.0%
	Despido Indirecto	85.7%	14.3%	100.0%	51.4%	48.6%	100.0%	54.4%	45.6%	100.0%
	Despido por Incumplimiento de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	63.2%	36.8%	100.0%	63.2%	36.8%	100.0%
	Mutuo Consentimiento	75.0%	25.0%	100.0%	52.9%	47.1%	100.0%	53.2%	46.8%	100.0%
	Terminacion de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	40.7%	59.3%	100.0%	40.7%	59.3%	100.0%
	Otro	0.0%	100.0%	100.0%	67.9%	32.1%	100.0%	67.1%	32.9%	100.0%
	Total	69.5%	30.5%	100.0%	56.2%	43.8%	100.0%	56.6%	43.4%	100.0%
2013	Despido Directo	66.7%	33.3%	100.0%	55.5%	44.5%	100.0%	55.8%	44.2%	100.0%
	Despido Indirecto	100.0%	0.0%	100.0%	48.9%	51.1%	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	Despido por Incumplimiento de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	61.9%	38.1%	100.0%	61.9%	38.1%	100.0%
	Mutuo Consentimiento	33.3%	66.7%	100.0%	48.2%	51.8%	100.0%	48.0%	52.0%	100.0%
	Terminacion de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	39.2%	60.8%	100.0%	39.2%	60.8%	100.0%
	Otro	50.0%	50.0%	100.0%	56.3%	43.8%	100.0%	56.1%	43.9%	100.0%
	Total	63.8%	36.2%	100.0%	54.3%	45.7%	100.0%	54.5%	45.5%	100.0%

2014	Despido Directo	37.5%	62.5%	100.0%	54.0%	46.0%	100.0%	53.6%	46.4%	100.0%
	Despido Indirecto	0.0%	0.0%	0.0%	51.9%	48.1%	100.0%	51.9%	48.1%	100.0%
	Despido por Incumplimiento de Contrato	100.0%	0.0%	100.0%	52.4%	47.6%	100.0%	53.0%	47.0%	100.0%
	Mutuo Consentimiento	50.0%	50.0%	100.0%	52.1%	47.9%	100.0%	52.1%	47.9%	100.0%
	Terminacion de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	43.2%	56.8%	100.0%	43.2%	56.8%	100.0%
	Otro	33.3%	66.7%	100.0%	52.5%	47.5%	100.0%	52.2%	47.8%	100.0%
	Total	40.0%	60.0%	100.0%	52.9%	47.1%	100.0%	52.6%	47.4%	100.0%
2015	Despido Directo	68.8%	31.3%	100.0%	56.6%	43.4%	100.0%	56.7%	43.3%	100.0%
	Despido Indirecto	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	69.2%	100.0%	30.8%	69.2%	100.0%
	Despido por Incumplimiento de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	64.5%	35.5%	100.0%	64.5%	35.5%	100.0%
	Mutuo Consentimiento	50.0%	50.0%	100.0%	54.0%	46.0%	100.0%	53.9%	46.1%	100.0%
	Terminacion de Contrato	100.0%	0.0%	100.0%	60.0%	40.0%	100.0%	60.7%	39.3%	100.0%
	Otro	100.0%	0.0%	100.0%	61.3%	38.7%	100.0%	61.5%	38.5%	100.0%
	Total	70.0%	30.0%	100.0%	56.5%	43.5%	100.0%	56.7%	43.3%	100.0%
2016	Despido Directo	87.1%	12.9%	100.0%	56.8%	43.2%	100.0%	57.5%	42.5%	100.0%
	Despido Indirecto	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%	33.3%	66.7%	100.0%
	Despido por Incumplimiento de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	Mutuo Consentimiento	28.6%	71.4%	100.0%	55.5%	44.5%	100.0%	55.0%	45.0%	100.0%
	Terminacion de Contrato	0.0%	0.0%	0.0%	50.5%	49.5%	100.0%	50.5%	49.5%	100.0%
	Otro	100.0%	0.0%	100.0%	52.8%	47.2%	100.0%	54.1%	45.9%	100.0%
	Total	77.5%	22.5%	100.0%	55.9%	44.1%	100.0%	56.4%	43.6%	100.0%
Total	Despido Directo	64.8%	35.2%	100.0%	55.1%	44.9%	100.0%	55.3%	44.7%	100.0%
	Despido Indirecto	87.5%	12.5%	100.0%	49.5%	50.5%	100.0%	50.9%	49.1%	100.0%
	Despido por Incumplimiento de Contrato	100.0%	0.0%	100.0%	55.9%	44.1%	100.0%	56.1%	43.9%	100.0%
	Mutuo Consentimiento	41.9%	58.1%	100.0%	50.7%	49.3%	100.0%	50.5%	49.5%	100.0%
	Terminacion de Contrato	100.0%	0.0%	100.0%	45.6%	54.4%	100.0%	45.8%	54.2%	100.0%
	Otro	54.5%	45.5%	100.0%	58.4%	41.6%	100.0%	58.4%	41.6%	100.0%
	Total	62.0%	38.0%	100.0%	54.2%	45.8%	100.0%	54.4%	45.6%	100.0%

Fuente: Base de datos RACL, STSS