

## Centros de Empleo y Oportunidades (CEOs)

Nombre del indicador (PI7): Cobertura Geográfica de los servicios prestados en los Centros de Atención Integral para Buscadores de Empleo y Oportunidades (CEO's)

Objetivo: Determinar el avance del desempeño de los Centros de atención Integral para buscadores de Empleo y Oportunidades (CEOs).

Metas.

Año de Evaluación	Meta	Desempeño del periodo N+1 2020
Año N+1 2020:	Funcionamiento de siete (7 CEO) con su Marco Jurídico Aprobado	7 CEO funcionando con su marco Jurídico aprobado

### Desempeño 2020 del indicador

En la actualidad la Secretaria de trabajo implementa un nuevo modelo de Servicios de empleo que cuenta marco normativo y un manual operativo donde se estandariza la implementación de un nuevo modelo de servicio de empleo, que cuenta con los 3 servicios tradicionales según el decreto de creación de SENAEH que son los servicios de: 1) Orientación Laboral, 2) Intermediación Laboral, 3) Gestión Empresarial, en el nuevo modelo se integran dos nuevos servicios que son: Servicio de **Derivación Interinstitucional y el Servicio de Gestión territorial, conformando la red de Centros Empleo y Oportunidades (CEO)** que ofrecen a la población 5 servicios que se enfocan en la dinamización de los territorios por medio de los actores y empresas presentes en cada uno de los municipios en donde se encuentran nuestras oficinas.

Los Centros de Empleo y Oportunidades (CEO) se dividen en dos tipos: categoría A, categoría B.

#### CEO categoría A (Articulación de actores en un mismo espacio físico)

La **categoría A** provee los servicios del nuevo modelo, en un mismo espacio físico con otras instituciones, brindando atención integral a los buscadores de empleo y oportunidades por parte de las diferentes instituciones que integran los CEO's. En la actualidad STSS-SENAEH se encuentra presente en el Programa de Ciudad Mujer donde se implementa el **nuevo modelo de servicio de SENAEH, coordinando acciones con las instituciones** que se encuentran de forma presencial en el Módulo de Autonomía Económica (**MAE**) con las **siguientes** instituciones:

- SENPRENDE, Servicio Nacional de Emprendimiento y Pequeños Negocios

- SAG, Secretaría de Agricultura y Ganadería (a través de SENPRENDE)
- STSS, Secretaría de Trabajo y Seguridad Social
- SEDUC, Secretaría de Educación
- INFOP, Instituto Nacional de Formación Profesional
- PPCS, Programa Presidencial Crédito Solidario
- BANHPROVI, Banco Hondureño para la Producción y Vivienda
- RNP, Registro Nacional de Personas

STSS- SENAHE se encuentra presente en 5 ciudades dentro del Programas de Ciudad Mujer donde contamos con personal contratado, capacitado, con los servicios homologados y un Plan Operativo Anula (POA ) establecido por STSS mediante el Servicio Nacional de Empleo ,logro que se realizó en 2020 mediante extensos procesos de capacitación y revisión de los protocolos de Ciudad Mujer logrando dejar establecidos los CEOs con enfoque de género en los municipios de:

- Tegucigalpa,
- Choloma
- San Pedro Sula
- Ceiba
- Juticalpa.

#### **CEO categoría B (servicios en espacios físicos separados)**

En esta categoría se brindan atención integral a los buscadores de empleo y oportunidades coordinando acciones con las diferentes instituciones que integran los CEO acción que se logra mediante la instalación de Mesas territoriales de Empleo( MTE) por medio del Servicio de **Gestión Territorial** , En esta categoría de CEO los actores no se encuentran de forma presencial en las instalaciones, pero si existe un proceso de coordinación entre los actores del territorio que fortalecen nuestro servicio de **Derivación Interinstitucional** logrando que los buscadores de empleo que llegan a nuestras oficinas conozcan el abanico de oportunidades que se encuentran en los territorios fomentando la empleabilidad y el emprendimiento en función de la dinámica de cada territorio .

Actualmente los CEO categoría B está funcionando en:

- Tegucigalpa.
- San Pedro Sula
- Comayagua
- Ceiba
- Juticalpa
- Choluteca
- San Lorenzo
- Danlí

Estas siete oficinas se implementan los 5 servicios que conforma el nuevo modelo de servicio:

- Orientación Laboral
- Intermediación Laboral

- Gestión Empresarial
- Gestión Territorial
- Derivación Interinstitucional

En el siguiente cuadro se detalla las atenciones realizadas estos **siete 7 CEO categoría B** del año 2020 donde se logró con un esfuerzo adicional por la condiciones de país, gestionar un total de 32,762 atenciones que pese el impacto del COVID - 19 y los huracanes ETA e IOTA que golpearon gravemente el tejido empresarial del país se modificaron muchas de nuestras actividades que se comenzaron a realizar de forma virtual bajo la modalidad de teletrabajo y logrando dar respuesta a los buscadores de empleo que buscaban nuestros servicios y donde se sensibilizo a la población respecto a la implementación de nuestro nuevo modelo que va más allá de la intermediación laboral, logrando que el servicio de Derivación Interinstitucional lograra realizar un total 3, 614 derivación a la formación, certificación, crédito y emprendimiento.

CUADRO No. 7  
Atenciones del Servicio Nacional de Empleo según región

Regional	Servicio Orientación Laboral					Servicio Intermediación Laboral		Servicio Derivación Inter institucional	Servicio Gestión Empresarial		Total
	Personas inscritas	Orientaciones Laborales	Talleres brindados	Elaboración de CV	Impresión de CV	Intermediaciones realizadas	Colocados	Derivaciones Interinstitucionales realizadas	Empresas registradas	Vacantes Registradas	
La Ceiba	848	297	677	228	43	687	85	562	99	526	4,052
Choluteca	1,723	252	112	53	5	484	130	230	21	534	3,544
Comayagua	1,524	181	285	182	42	1,852	88	976	56	378	5,564
Danlí	558	420	96	130	25	464	22	212	39	101	2,067
El Progreso	396	63	166	130	11	460	32	73	51	232	1,614
San Pedro Sula	1,630	483	54	18	3	1,860	64	250	78	1,244	5,684
Tegucigalpa	1,719	478	5	98	34	4,639	157	1,311	53	1,653	10,147
Total	8,398	2,174	1,395	839	163	10,446	578	3,614	397	4,668	32,672

Fuente: SENAHE

Para el año 2020, como parte del Servicio de Orientación Laboral se han realizado un total de 8,398 personas inscritas, 2,174 orientaciones laborales, 1,395 talleres socio laborales, 839 apoyos mediante elaboración de CV y 163 apoyos mediante impresión de CV generando un total por servicio de 12,969 atenciones.

En cuanto al servicio de Intermediación Laboral se brindaron 10,446 intermediaciones entre la oferta y demanda de empleo, Adicionalmente se logró captar 578 colocaciones satisfactorias mediante seguimiento a las intermediaciones.

En el Servicio de Derivación Interinstitucional se registran 3,614 derivaciones a servicios complementarios.

Para el Servicio de Gestión Empresarial se registran 397 nuevas empresas registradas en nuestra plataforma y 4,668 plazas vacantes obtenidas de la empresa privada

REGIONALES	N. de reuniones de MTE	Cantidad de actores inscritos en la MTE	acciones de fortalecimiento realizadas con las MTE	Cantidad de reuniones de seguimiento y monitoreo al Plan Anual	Aplicación del Manual de Funcionamiento de MTE (SI - NO)	Plan Anual de Promoción de Empleo e Ingresos aprobado	Mesa Territorial de Empleo operando (SI - NO)
Comayagua	11	26	11	1	no	SI	SI
San Pedro Sula	12	25	10	2	no	SI	SI
El progreso	10	15	11	1	si	SI	SI
La ceiba	9	26	7	1	si	SI	SI
Tegucigalpa	10	20	2	1	si	SI	SI
Choluteca	10	18	7	1	si	SI	SI
Danlí	8	19	5	1	si	SI	SI

El Servicio de Gestión Territorial reporta un total de 141 reuniones de Mesas Territoriales de Empleo, 326 actores inscritos en las MTE, 114 acciones de fortalecimiento realizadas. Estas acciones corresponden a la actividad de 15 territorios en los que el SENAEH contó con presencia durante el año 2020.

En relación a la sostenibilidad de las oficinas del SENAEH, La inversión en mobiliario, equipo de oficina y gastos fijos para su mantenimiento a continuación se detallan: Oficinas a Nivel Nacional: Tegucigalpa, Comayagua, San Pedro Sula, El Progreso, La Ceiba, Danlí y Choluteca.

CUADRO No. 9  
Ejecución Institucional Año 2020

Fuente de Fondos						
Detalle de inversión	Fondos Externos de la Unión Europea (UE)		Fondos Nacionales del Gobierno de Honduras (GdH)		Total	
	Lempiras	Euros	Lempiras	Euros	Lempiras	Euros
Recurso Humano			L706,812,933	25,246,319 €	L706,812,933	25,243,319 €
Servicios Básicos de Funcionamiento*			L2,358,119	84,219 €		84,219 €
Viáticos para el fortalecimiento, Monitoreo y Seguimiento			L790,481	28,231 €	L790,481	28,231 €
Materiales y Suministros			L6,207,265	221,688 €	L6,207,265	221,688 €
Bienes / Suministros			L361,234	12,901 €	L361,234	12,901 €
Total	L0	0 €	L716,530,032	25,590,358 €	L716,530,032	25,590,358 €

Cómo se puede observar, la Secretaría de trabajo ha impulsado la incorporación en el presupuesto nacional de la operatividad del Servicio Nacional de Empleo a nivel nacional. Sin embargo, ha sido una tarea que ha representado un reto importante para la administración central el poder garantizar los recursos de fuente del tesoro nacional que se consideren de carácter permanente para la sostenibilidad de el personal, los gastos de funcionamiento y todos los otros costos operativos.

Durante el periodo 2020, el Programa Eurolabor todavía contribuyo significativamente con algunos costos de operación para el fortalecimiento de los CEO, tal como se detalla a continuación:

CUADRO No. 10  
EJECUCIÓN AÑO 2020 DEL PROGRAMA EURO+LABOR

Detalle Inversión	Fuente de Fondos					
	Fondos Externos de la Unión Europea (UE)		Fondos Nacionales del Gobierno de Honduras (GdH)		Total	
	Lempiras	Euros	Lempiras	Euros	Lempiras	Euros
Recurso Humano						
Personal de Corta Duración	L2,781,660.00	99,345.00 €			L2,781,660.00	99,345.00 €
Personal de Larga Duración	L3,292,800.00	117,600.00 €			L3,292,800.00	117,600.00 €
<b>Total</b>	<b>L6,074,460.00</b>	<b>216,945.00 €</b>			<b>L6,074,460.00</b>	<b>216,945.00 €</b>



**Secretaría de Trabajo y Seguridad Social**  
EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR INSTITUCION, GERENCIA Y UNIDAD EJECUTORA  
TODAS LAS FUENTES



22/04/2021 15:22:33  
Gestión: 2020  
R\_EGA\_02\_GAUE  
Página 1 de 1

FECHA DESDE : 01/01/2020      HASTA : 31/12/2020

ETAPA : DEVENGADO              ESTADO : APROBADO

INSTITUCION : 0130 Secretaría de Trabajo y Seguridad Social										
GERENCIA ADMINISTRATIVA: 001 GERENCIA CENTRAL										
UE	DESCRIPCION	PRESUPUESTO			EJECUCION		SIN IMPUTACION		TOTAL EGRESOS	
		APROBADO	VIGENTE	DISPONIBLE	EJECUCION	%EJC	SIN IMPUTACION	%EJC	TOTAL	%EJC
1	SECRETARIO DE ESTADO	9,256,960.00	4,628,474.00	0.00	4,628,474.00	100.00	0.00	0.00	4,628,474.00	100.00
2	UNIDADES DE APOYO	79,151,213.00	74,381,258.00	134,032.79	74,247,225.21	99.82	0.00	0.00	74,247,225.21	99.82
3	DIRECCION GENERAL DE TRABAJO	9,590,494.00	8,527,575.00	3.16	8,527,571.84	100.00	0.00	0.00	8,527,571.84	100.00
4	DIRECCION GENERAL DE INSPECCION DEL TRABAJO	81,179,753.00	71,604,313.00	292,963.08	71,311,349.92	99.59	0.00	0.00	71,311,349.92	99.59
5	DIRECCION GENERAL DE PREVISION SOCIAL	10,886,569.00	9,804,609.00	11.38	9,804,597.62	100.00	0.00	0.00	9,804,597.62	100.00
6	CENTROS DE CUIDADO INFANTIL	31,717,034.00	27,289,830.00	8.50	27,289,821.50	100.00	0.00	0.00	27,289,821.50	100.00
7	DIRECCION GENERAL DE EMPLEO	4,808,921.00	4,913,574.00	3.20	4,913,570.80	100.00	0.00	0.00	4,913,570.80	100.00
8	SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO DE HONDURAS	19,769,006.00	17,127,839.00	12.88	17,127,826.12	100.00	0.00	0.00	17,127,826.12	100.00
23	UNIDAD DE EMPLEO Y OPORTUNIDADES	199,351.00	69,591,279.00	699,979.88	68,891,299.12	98.99	0.00	0.00	68,891,299.12	98.99
TOTAL GERENCIA ADMINISTRATIVA:		246,559,291.00	297,868,751.00	1,127,014.87	286,741,736.13	99.61	0.00	0.00	286,741,736.13	99.61
GERENCIA ADMINISTRATIVA: 002 UNIDAD COORDINADORA DE PROYECTOS										
UE	DESCRIPCION	PRESUPUESTO			EJECUCION		SIN IMPUTACION		TOTAL EGRESOS	
		APROBADO	VIGENTE	DISPONIBLE	EJECUCION	%EJC	SIN IMPUTACION	%EJC	TOTAL	%EJC
15	UNIDAD COORDINADORA DE PROYECTOS	141,965,059.00	136,388,533.00	56,941,560.00	79,446,973.00	58.25	0.00	0.00	79,446,973.00	58.25
TOTAL GERENCIA ADMINISTRATIVA:		141,965,059.00	136,388,533.00	56,941,560.00	79,446,973.00	58.25	0.00	0.00	79,446,973.00	58.25
GERENCIA ADMINISTRATIVA: 003 UNIDAD COORDINADORA DEL PROGRAMA "CON CHAMBA VIVIS MEJOR"										
UE	DESCRIPCION	PRESUPUESTO			EJECUCION		SIN IMPUTACION		TOTAL EGRESOS	
		APROBADO	VIGENTE	DISPONIBLE	EJECUCION	%EJC	SIN IMPUTACION	%EJC	TOTAL	%EJC
10	GERERACION DE EMPLEOS Y OPORTUNIDADES CON CH	96,231,890.00	1,757,867,600.00	47,046,823.60	1,710,821,776.40	97.32	46,838,820.19	2.66	1,757,660,596.59	99.99
TOTAL GERENCIA ADMINISTRATIVA:		96,231,890.00	1,757,867,600.00	47,046,823.60	1,710,821,776.40	97.32	46,838,820.19	2.66	1,757,660,596.59	99.99
TOTAL INSTITUCION:		484,756,240.00	2,182,124,884.00	105,114,398.47	2,077,010,485.53	95.18	46,838,820.19	2.15	2,123,849,305.72	97.33

A la fecha, para garantizar la operatividad de los centros de empleo y oportunidades seo, se han suscrito convenios con alcaldías, organizaciones gremiales, y otras entidades para asegurar la operatividad de los servicios de empleo que han sido instalados por el programa euro labor y que el gobierno de Honduras está comprometido continúen funcionando y evolucionando a lo largo del tiempo.