

## **PLAN DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DIRIGIDO AL PERSONAL RESPONSABLE DE LAS OFICINAS DEL SENAEH**

### **1. Introducción.**

Entre los principales factores, detrás del bajo crecimiento y el escaso incremento de la productividad en el país, están relacionados con la baja potenciación de su capital humano. El recurso humano es el pilar fundamental para el buen funcionamiento de toda organización e institución. En tal sentido, potenciarlo y motivarlo permanentemente es esencial para el buen funcionamiento de las mismas, pues incide directamente en la calidad de los servicios y/o productos que se generan.

Es ampliamente conocido, que la capacitación es una estrategia para enseñar y optimizar las habilidades de las personas, muy necesaria para el éxito profesional, pues está relacionada directamente con la productividad; mientras más capacitado se está, mejor podrá manejar los recursos de los que dispone.

Capacitar es proporcionar, desarrollar y/o perfeccionar las aptitudes de la persona, lo cual está relacionado con el área cognoscitiva; prepara a las personas como parte del ámbito laboral, pero también las habilita para ingresar al mercado laboral. Es la acción de impartir, sistemáticamente, un conjunto organizado de contenidos a personas con cierto grado de conocimientos y experiencias previas en algunas ocupaciones.

En tal sentido, la Secretaría de Estado en los Despachos de Trabajo y Seguridad Social, propone el presente Plan de Inducción y Capacitación, dirigido al personal de las Oficinas de SENAEH, instaladas en el municipio de Juticalpa, Departamento de Olancho; municipio de Catacamas, en el Departamento de Olancho; municipio de San Lorenzo, en el Departamento de Choluteca; Municipio de Santa Rosa de Copán, en el Departamento de Copán; Municipio de Gracias, en el Departamento de Lempira; Municipio de Roatán, en el Departamento de Islas de la Bahía; Municipio de la Esperanza en el Departamento de Intibucá; y Municipio de Choloma, en el Departamento de Cortés.

Este plan de capacitación forma parte de las respuestas que da la STSS, al cumplimiento de los ejes de la Política Nacional de Empleo de Honduras, PNEH y a los indicadores de EUREMPLEO.

## **2. Objetivo general.**

La capacitación propuesta tiene como principal objetivo potenciar, a través de la modalidad virtual, el recurso humano responsable de prestar los servicios que ofrece las STSS a través de SENAEH en cada uno de los territorios seleccionados, proporcionándoles herramientas y competencias básicas para realizar el trabajo relacionados con los servicios que ofrece.

## **3. Objetivos específicos.**

**3.1.** Capacitar los y las participantes, para que adquieran habilidades y destrezas, con las cuales, además de influir en su forma de pensar y actuar, se les facilite ofrecer los servicios de orientación e intermediación laboral; gestión empresarial; derivación Interinstitucional; y gestión territorial que demanda la ciudadanía en su propio territorio.

**3.2.** Propiciar el intercambiando de experiencias, y la autorreflexión, a través del diálogo social y de presentaciones magistrales, sobre las cualidades, características y condiciones básicas, para contar con las capacidades de acceder a posibles espacios laborales y de oportunidades.

**3.3.** Ejemplificar, con prácticas exitosas e innovadoras, las buenas prácticas de la STSS, que ha permitido lograr el acercamiento de la ciudadanía a los servicios dignos, relacionados con empleo y oportunidades.

## **4. Metodología.**

Este Plan de Capacitación, se ha diseñado metodológicamente, para que cumpla con las condiciones de pertinencia, proporcionando conocimiento, perfeccionando habilidades y compartiendo información sobre la importancia de fortalecer las competencias para el trabajo que contribuya a mejorar la actitud de los participantes.

La capacitación se realizará en un total de 20 horas, utilizando la modalidad B-Learning, se apoyará con conferencias magistrales, ejercicios especiales y recursos didácticos elaborados por el SENAEH, tales como el Manual de Funciones y Operación, del Modelo de Servicios de empleo; además de documentos de importancia nacional como el documento de la Política Nacional de Empleo, los informes de avance a partir de sus cuatro ejes de trabajo, y el Plan de Reconstrucción Sostenible elaborado recientemente por el gobierno.

Tomando como referencia el objetivo general y los específicos; con la ejecución de este plan, se hará énfasis en proveer herramientas y habilidades para que los servicios que ofrece la STSS, a través de SENAEH, sean de alta calidad y con dignidad del usuario; es así que la capacitación se enfocará en transmitir conocimientos necesarios para

perfeccionar destrezas y actitudes propositivas; fortalecer competencias para actuar profesionalmente; utilizar, apropiadamente, la información; promover la participación activa, involucrándolos como protagonista del proceso, al reconocer sus expectativas y valorar sus juicios, criterios y experiencias previas.

## 5. Temática.

Contenido	Objetivo	Tiempo
El impacto de la COVID 19 y de los huracanes ETA y IOTA en los sectores productivos la economía y el empleo.	Propiciar el intercambiando de experiencias, y la autorreflexión, para comprender los principales efectos de la COVID 19 y los dos fenómenos naturales en la económica, la pobreza, el mercado laboral y la seguridad social.	2 horas
La Política Nacional de Empleo de Honduras, como instrumento de Política Pública para enfrentar los desafíos del actual contexto nacional.	Adquirir habilidades y destrezas, para el seguimiento al cumplimiento de la PNEH y su relación con las funciones del servicio público de empleo de Honduras y los indicadores de EUROEMPLO.	3 horas
El Modelo de Servicios del SENAEH, incluyendo el Plan de Reconstrucción Sostenible y su relación con la recuperación económica y el empleo	Potenciar el recurso humano responsable de prestar los servicios que ofrece las STSS a través de SENAEH para que apliquen, en sus puestos de trabajo, los roles operativos sobre: i) orientación laboral. ii) Intermediación laboral. iii) Derivación interinstitucional. iv) gestión empresarial y v) gestión territorial.	10 horas
Estadísticas laborales y sistemas de información y el Programa de Reforma del Sector Empleo, EUROEMPLO.	Ejemplificar las practicas del Observatorio del Mercado Laboral de la STSS, para articular su función al diseño de herramientas metodológicas que definan y promuevan oportunidades innovadoras de mercados.	5 horas
<b>Total</b>		<b>20 horas</b>